

Colle Cesarano è una struttura polivalente che assicura servizi di accoglienza residenziale e prestazioni:

- socio-assistenziali,
- sanitarie (anche specialistiche),
- riabilitative.

in regime di accreditamento con la Regione Lazio.

I servizi di Colle Cesarano si rivolgono a:

- persone che presentano disturbi psichiatrici la cui rilevanza richiede ambiti di accoglienza ad elevata intensità assistenziale;
- pazienti che presentano una comorbidità per disturbi psichiatrici e per dipendenza/abuso da sostanze psicotrope;
- pazienti non autosufficienti con elevata necessità di tutela sanitaria (RSA).

Tutti i processi aziendali sono svolti con un'attenzione ed un impegno rivolto al rispetto della normativa di riferimento e con la spinta all'efficientamento ed al miglioramento continuo delle prestazioni, sia in ambito aziendale che in ambito sanitario.

L'impegno della Direzione è quello di concretizzare una Politica aziendale che permetta di ridurre i rischi e conseguire le opportunità individuate in materia di rischio clinico, salute e sicurezza sul lavoro e ambiente, con la finalità di erogare con costanza prestazioni idonee ed adeguate al bisogno di salute e cura degli ospiti e alle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti. I programmi di miglioramento, nel rispetto dei principi di umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza, vengono pertanto sviluppati con un focus sull'etica, sulla sicurezza e benessere dei lavoratori, sull'efficace gestione degli aspetti ed impatti ambientali e sugli aspetti sanitari impattanti sugli stakeholder rilevanti.

La massimizzazione della soddisfazione del cliente, interno ed esterno, all'organizzazione è perseguita mediante:

- la definizione di ruoli e di un processo di comunicazione interna ed esterna improntato alla trasparenza e alla completezza e congruità delle informazioni;
- l'attivazione e il mantenimento di processi attuativi per la consultazione e partecipazione dei lavoratori e del Rappresentante per la Sicurezza dei Lavoratori;
- l'efficace gestione del rischio clinico, dei rischi impattanti sulla salute e sicurezza dei lavoratori e la riduzione degli aspetti ed impatti ambientali negativi;
- la garanzia di un'assistenza qualificata, conforme ad uno standard qualitativo prefisso e, nello stesso tempo, personalizzata;
- il perseguimento della salute, sicurezza e benessere dell'ospite e di tutti i lavoratori;
- la creazione di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di potenziali lesioni e malattie professionali;
- un'accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità e, pertanto, rispettosa, quindi, della diversità, della dignità umana, della fede e delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ciascun ospite;
- la tutela della privacy e della riservatezza dell'ospite;
- il coinvolgimento, la consapevolezza e lo sviluppo professionale dei lavoratori attraverso processi di sviluppo e verifica delle competenze e l'attuazione di piani di formazione continua;
- la gestione dei rischi intesi come pericoli ed opportunità, e la promozione della cultura del rischio all'interno dell'organizzazione;
- l'efficientamento energetico e la riduzione dei consumi legati alla gestione dell'immobile, con particolare riferimento alla climatizzazione e la promozione dell'utilizzo di prodotti e materiali a basso impatto ambientale;
- il governo del ciclo di gestione dei rifiuti sanitari e delle altre tipologie di rifiuti prodotti con l'obiettivo, ove possibile, di ridurre i quantitativi generati;
- il controllo operativo sugli appaltatori e sui fornitori impattanti sulla qualità, sicurezza o ambiente.

Allo scopo di garantirne adeguatezza e attualità rispetto al contesto aziendale, la Politica Aziendale sarà riesaminata in occasione di cambiamenti volontari o involontari che possano interessare i processi aziendali in materia di qualità, sicurezza ed ambiente e, in ogni caso, almeno in occasione del riesame della direzione.

Tivoli, li 10 / 11 / 2022

La Direzione: \_\_\_\_\_

**GERESS S.r.l.**  
Via Arno, 74 - 00198 Roma  
P.IVA n. G.F. 07664411001